

Аналитическая справка, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) степени удовлетворенности качеством образовательных услуг МБДОУ д/с №30 «Светлячок»

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2020 -2021 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников детского сада №30 «Светлячок» приняли участие 78 человек, что составляет 80% родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 14 вопросов анкеты, отражающих различные стороны работы ДОУ. При этом количество ответов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора.

Анкета для родителей

Удовлетворённость качеством образования

1. Как долго Ваш ребёнок посещает детский сад

- | | |
|-------------------------|---------|
| А) менее 1 года | 17 чел. |
| Б) от 1 года до 2-х лет | 19 чел. |
| В) более 2-х лет | 42 чел |

2. Владете ли Вы информацией о работе учреждения

2.1. О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

- | | |
|---------------------|--------------|
| А) владею полностью | 81,5% |
| Б) владею частично | 12,9% |
| В) не владею | 6,2% |

2.2 О режиме работы дошкольного учреждения

- | | |
|---------------------|------|
| А) владею полностью | 100% |
| Б) владею частично | 0% |

В) не владею 0%

2.3 Об организации питания

А) владею полностью 86%

Б) владею частично 14%

В) не владею 0%

2.4 О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребёнка

А) владею полностью 93%

Б) владею частично 7%

В) не владею 0%

3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДООУ по следующим критериям;

3.1 организация питания

А) не удовлетворён 5%

Б) частично удовлетворён 19%

В) полностью удовлетворён 76%

3.2 Обеспечение игрушками и развивающими пособиями

А) не удовлетворён 15%

Б) частично удовлетворён 12%

В) полностью удовлетворён 73%

3.3 Санитарно-гигиенические условия

А) не удовлетворён 0%

Б) частично удовлетворён 2%

В) полностью удовлетворён 98%

3.4 Профессионализмом педагогов

А) не удовлетворён 0%

Б) частично удовлетворён 7%

В) полностью удовлетворён 93%

3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми

А) не удовлетворён 0%

Б) частично удовлетворён 7%

В) полностью удовлетворён 93%

3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями

А) не удовлетворён 0%

Б) частично удовлетворён 3%

В) полностью удовлетворён 97%

3.7 Присмотр и уход

А) не удовлетворён 2%

Б) частично удовлетворён 5%

В) полностью удовлетворён 93%

3.8

Воспитательно - образовательный процесс

А) не удовлетворён 0%

- Б) частично удовлетворён 6%
В) полностью удовлетворён 94%

4. Показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (но предложенным критериям)

- А) не удовлетворён 2%
Б) частично удовлетворён 6%
В) полностью удовлетворён 92%

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг.

В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (93 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОО достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОО

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2021 - 2022 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОО необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно- пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционно - развивающей работы, медицинского обслуживания, профилактической, оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей

Старший воспитатель

Ардт Л.А.