# Аналитическая справка, но результатам анкетирования родителей (законных представителей) степени удовлетворенности качеством образовательных услуг МБДОУ д/с №30 «Светлячок»

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2020 -2021 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников детского сада №30 «Светлячок» приняли участие 78 человек, что составляет 80% родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 14 вопросов анкеты, отражающих различные стороны работы ДОУ. При этом количество ответов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора.

#### Анкета для родителей

#### Удовлетворённость качеством образования

#### 1. Как долго Ваш ребёнок посещает детский сад

A) менее 1 года17 чел.Б) от 1 года до 2-х лет19 чел.В) более 2-х лет42 чел

### 2. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения

## 2.1. О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

A) владею полностью81,5%Б) владею частично12,9%В) не владею6,2%

#### 2.2 О режиме работы дошкольного учреждения

 A) владею полностью
 100%

 Б) владею частично
 0%

2.3 Об организации питания А) владею полностью 86% Б) владею полностью 0% 2.4 О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребёнка А) владею полностью 93% Б) владею частично 7% В) не владею частично 8ы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям; 3.1 организация питания А) не удовлетворён 5% Б) частично удовлетворён 15% Б) частично удовлетворён 12% В) полностью удовлетворён 12% В) полностью удовлетворён 2% В) полностью удовлетворён 98% 3.3 С а н ига р и о - г и г и е и и ч ескиеусловия А) не удовлетворён 98% 3.4 Профессионализмом педагогов В) полностью удовлетворён 98% 3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 93% 3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 97% 3.7 Присмотр и уход А) не удовлетворён 97% 3.7 Присмотр и уход А) не удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 97% 3.7 Присмотр и уход А) не удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 97% 3.7 Присмотр и уход А) не удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	В) не владею	0%		
b) владею частично       14%         B) не владею       0%         2.4 О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребёнка         A) владею полностью       93%         B) не владею       0%         3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям;         3.1 организация питания         A) не удовлетворён       5%         B) полностью удовлетворён       19%         B) полностью удовлетворён       76%         3.2 Обеспечение игрушками и развивающими пособиями         A) не удовлетворён       15%         B) полностью удовлетворён       12%         B) полностью удовлетворён       2%         B) полностью удовлетворён       98%         3.4 Профессионализмом педагогов         A) не удовлетворён       7%         B) полностью удовлетворён       93%         3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми         A) не удовлетворён       7%         B) полностью удовлетворён       93%         3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями         A) не удовлетворён       7%         B) полностью удовлетворён       93%         3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями         A) не удовлетворён       93% <t< td=""><td>2.3 Об организации питан</td><td>гия</td><td></td><td></td></t<>	2.3 Об организации питан	гия		
В) не владею 0%  2.4 О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребёнка A) владею полностью 93% b) владею частично 7% B) не владею 0% 3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям; 3.1 организация питания A) не удовлетворён 5% b) частично удовлетворён 19% B) полностью удовлетворён 15% b) частично удовлетворён 15% b) частично удовлетворён 15% b) частично удовлетворён 12% B) полностью удовлетворён 2% B) полностью удовлетворён 2% B) полностью удовлетворён 98% 3.4 Профессионализмом педагогов A) не удовлетворён 98% 3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми A) не удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями A) не удовлетворён 0% b) частично удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями A) не удовлетворён 93% B) полностью удовлетворён 93% B) частично удовлетворён 93% B) полностью удовлетворён 93% B) частично удовлетворён 95% B) полностью удовлетворён 97% B) полностью удовлетворён 93% B) полностью удовлетворён 97% B) полностью удовлетворён 93% B) полностью удовлетворён 97% B) полностью удовлетворён 97% B) полностью удовлетворён 93% B) полностью удовлетворён 93% B) полностью удовлетворён 97% B) полностью удовлетворён 93% B) полностью	А) владею полностью	86%		
2.4 О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребёнка           А) владею полностью         93%           Б) владею частично         7%           В) не владею         0%           3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям;           3.1 организация питация           A) не удовлетворён         5%           Б) частично удовлетворён         19%           В) полностью удовлетворён         15%           5) частично удовлетворён         15%           6) частично удовлетворён         73%           3.3 Санигарио-гигиеническиеусловия           А) не удовлетворён         0%           5) частично удовлетворён         2%           В) полностью удовлетворён         98%           3.4 Профессионализмом педагогов           A) не удовлетворён         0%           5) частично удовлетворён         93%           3.5 Взаимоотношения сотрудников с ретьми           A) не удовлетворён         0%           5) частично удовлетворён         93%           3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями           A) не удовлетворён         0%           5) частично удовлетворён         7%           8) полностью удовлетворён         3%           3.6 Вз	Б) владею частично	14%		
А) владею полностью Б) владею частично Вы не владею 3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям;  3.1 организация питания А) не удовлетворён Б) частично удовлетворён 19% В) полностью удовлетворён 15% Б) частично удовлетворён 12% В) полностью удовлетворён 12% В) полностью удовлетворён 12% В) полностью удовлетворён 23.3 С ан ига р и о - г и г и е и и ч ескиеусловия А) не удовлетворён В) полностью удовлетворён 98% 3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 3,5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён В) полностью удовлетворён 93% 3.5 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён В) полностью удовлетворён В) частично удовлетворён В) полностью удовлетворён В) полностью удовлетворён В) полностью удовлетворён В) частично удовлетворён В) полностью удовлетворён В) частично удовлетворён В) полностью удовлетворён В) частично удовлетворён В) частично удовлетворён В) частично удовлетворён Вы полностью удовлетворён Вы полностью удовлетворён В) частично удовлетворен В) частично удовлетво	В) не владею	0%		
А) владею полностью Б) владею частично Вы не владею 3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям;  3.1 организация питания А) не удовлетворён Б) частично удовлетворён 19% В) полностью удовлетворён 15% Б) частично удовлетворён 12% В) полностью удовлетворён 12% В) полностью удовлетворён 12% В) полностью удовлетворён 23.3 С ан ига р и о - г и г и е и и ч ескиеусловия А) не удовлетворён В) полностью удовлетворён 98% 3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 3,5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён В) полностью удовлетворён 93% 3.5 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён В) полностью удовлетворён В) частично удовлетворён В) полностью удовлетворён В) полностью удовлетворён В) полностью удовлетворён В) частично удовлетворён В) полностью удовлетворён В) частично удовлетворён В) полностью удовлетворён В) частично удовлетворён В) частично удовлетворён В) частично удовлетворён Вы полностью удовлетворён Вы полностью удовлетворён В) частично удовлетворен В) частично удовлетво	<b>,</b>	х в развитии и во	оспитании ва	ашего ребёнка
В) не владею 0%  3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям;  3.1 организация питания А) не удовлетворён 5% Б) частично удовлетворён 19% В) полностью удовлетворён 15% Б) частично удовлетворён 15% Б) частично удовлетворён 12% В) полностью удовлетворён 73%  3.3 Санигарио-гигиеническиеусловия А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 2% В) полностью удовлетворён 98%  3.4 Профессионализмом педаготов А) не удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93% В) полностью удовлетворён 97% В) полностью удовлетворён 97% В) полностью удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 97% В) полностью удовлетворён 93% В) полностью удовлетворён 97% В) полностью удовлетворён 97% В) полностью удовлетворён 93% В) полностью удовлетворён 97% В) полностью удовлетворён 93% В) полностью удовлетворён 97% В) полностью удовлетворён 97% В) полностью удовлетворён 97% В) полностью удовлетворён 93% В) полностью удовлетворён 93%	А) владею полностью	93%		-
3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям;         качеством;         дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям;           3.1 организация питания         5%         5%         6 </td <td>Б) владею частично</td> <td>7%</td> <td></td> <td></td>	Б) владею частично	7%		
образования детей в ДОУ по следующим критериям;           3.1 организация питания         5%           6) частично удовлетворён         19%           B) полностью удовлетворён         76%           3.2 Обеспечение игрушками и развивающими пособиями           A) не удовлетворён         15%           Б) частично удовлетворён         73%           3.3 Санигарио-гигие и и ческиеусловия           A) не удовлетворён         0%           b) частично удовлетворён         2%           B) полностью удовлетворён         98%           3.4 Профессионализмом педагогов           A) не удовлетворён         7%           B) полностью удовлетворён         93%           3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми           A) не удовлетворён         7%           B) полностью удовлетворён         7%           B) полностью удовлетворён         93%           3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями           A) не удовлетворён         0%           Б) частично удовлетворён         3%           B) полностью удовлетворён         97%           3.7 Присмотр и уход         2%           B) полностью удовлетворён         5%           B) полностью удовлетворён         5%           B) полностью удовлет	В) не владею	0%		
3.1 организация питания А) не удовлетворён 5% Б) частично удовлетворён 76% 3.2 Обеспечение игрушками и развивающими пособиями А) не удовлетворён 15% Б) частично удовлетворён 12% В) полностью удовлетворён 73% 3.3 Санигарио-гигиеническиеусловия А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 2% В) полностью удовлетворён 98% 3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93% 3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 97% 3.7 Присмотр и уход А) не удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	3. В какой степени Вы	удовлетворены	качеством	дошкольного
3.1 организация питания А) не удовлетворён 5% Б) частично удовлетворён 19% В) полностью удовлетворён 76% 3.2 Обеспечение игрушками и развивающими пособиями А) не удовлетворён 15% Б) частично удовлетворён 12% В) полностью удовлетворён 73% 3.3 Санигарио-гигиеническиеусловия А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 2% В) полностью удовлетворён 98% 3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93% 3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 97% 3.7 Присмотр и уход А) не удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	образования детей в ДОУ п	о следующим кр	итериям;	
В) частично удовлетворён 76%  3.2 Обеспечение игрушками и развивающими пособиями А) не удовлетворён 15% В) полностью удовлетворён 12% В) полностью удовлетворён 73%  3.3 Санигарио-гигией и ческиеусловия А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 2% В) полностью удовлетворён 98%  3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	<del>-</del>		-	
В) полностью удовлетворён 76%  3.2 Обеспечение игрушками и развивающими пособиями А) не удовлетворён 15% Б) частично удовлетворён 73%  3.3 Санигарио-гигией и ческиеусловия А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 2% В) полностью удовлетворён 98%  3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	А) не удовлетворён	5%		
3.2 Обеспечение игрушками и развивающими пособиями А) не удовлетворён 15% Б) частично удовлетворён 73% 3.3 Санигарио-гигие и и ческиеусловия А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 98% 3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93% 3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 97% 3.7 Присмотр н уход А) не удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 97% 3.7 Присмотр н уход А) не удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	Б) частично удовлетворён	19%		
3.2 Обеспечение игрушками и развивающими пособиями А) не удовлетворён 15% Б) частично удовлетворён 73% 3.3 Санигарио-гигие и и ческиеусловия А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 98% 3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93% 3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 97% 3.7 Присмотр н уход А) не удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 97% 3.7 Присмотр н уход А) не удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	,	76%		
А) не удовлетворён 15% Б) частично удовлетворён 73% 3.3 Санигарио-гигиеническиеусловия А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 2% В) полностью удовлетворён 98% 3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93% 3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 97% В) полностью удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 97% 3.7 Присмотр н уход А) не удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93% 3.8	•	ми и развивающ	ими пособия	ІМИ
Б) частично удовлетворён 73%  3.3 Санигарио-гигие и и ческиеусловия А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 2% В) полностью удовлетворён 98%  3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	- ·	•		
3.3       Санитарио-гигиеиическиеусловия         А) не удовлетворён       0%         Б) частично удовлетворён       2%         В) полностью удовлетворён       98%         3.4       Профессионализмом педагогов         А) не удовлетворён       0%         Б) частично удовлетворён       93%         3.5       Взаимоотношения сотрудников с детьми         А) не удовлетворён       0%         Б) частично удовлетворён       7%         В) полностью удовлетворён       93%         3.6       Взаимоотношения сотрудников с родителями         А) не удовлетворён       0%         Б) частично удовлетворён       3%         3.7       Присмотр и уход         А) не удовлетворён       2%         Б) частично удовлетворён       5%         В) полностью удовлетворён       5%         В) полностью удовлетворён       93%	, .	12%		
А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 2% В) полностью удовлетворён 98%  3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 3% Б) частично удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	В) полностью удовлетворён	73%		
А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 2% В) полностью удовлетворён 98%  3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 3% Б) частично удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	3.3 Санигарио-гиги	е и и ч ескиеусло	вия	
В) полностью удовлетворён 98%  3.4 Профессионализмом педагогов А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	•	•		
3.4 Профессионализмом педагогов         A) не удовлетворён       0%         Б) частично удовлетворён       7%         В) полностью удовлетворён       93%         3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми         А) не удовлетворён       7%         В) полностью удовлетворён       93%         3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями         А) не удовлетворён       0%         Б) частично удовлетворён       3%         В) полностью удовлетворён       97%         3.7 Присмотр н уход       2%         Б) частично удовлетворён       5%         В) полностью удовлетворён       93%         3.8	Б) частично удовлетворён	2%		
А) не удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93% 3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93% 3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 97% 3.7 Присмотр н уход А) не удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	В) полностью удовлетворён	98%		
Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 27%  3.7 Присмотр н уход А) не удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%	3.4 Профессионализмом п	едагогов		
В) полностью удовлетворён 93%  3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 7% В) полностью удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 97%  3.7 Присмотр н уход А) не удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%  3.8	А) не удовлетворён	0%		
3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми         A) не удовлетворён       0%         Б) частично удовлетворён       7%         В) полностью удовлетворён       93%         3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями         А) не удовлетворён       0%         Б) частично удовлетворён       3%         3.7 Присмотр н уход       97%         3.7 Присмотр н уход       2%         Б) частично удовлетворён       5%         В) полностью удовлетворён       93%	Б) частично удовлетворён	7%		
А) не удовлетворён Б) частично удовлетворён В) полностью удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён Б) частично удовлетворён В) полностью удовлетворён 97% 3.7 Присмотр н уход А) не удовлетворён Б) частично удовлетворён 97% 3.9 В) полностью удовлетворён 93% В) полностью удовлетворён 93% В) полностью удовлетворён 93%	В) полностью удовлетворён	93%		
Б) частично удовлетворён       7%         В) полностью удовлетворён       93%         3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями         А) не удовлетворён       0%         Б) частично удовлетворён       3%         3.7 Присмотр н уход       97%         3.7 Не удовлетворён       2%         Б) частично удовлетворён       5%         В) полностью удовлетворён       93%	3.5 Взаимоотношения сот	рудников с деть	ми	
В) полностью удовлетворён 93%  3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями А) не удовлетворён 0% Б) частично удовлетворён 3% В) полностью удовлетворён 97%  3.7 Присмотр н уход А) не удовлетворён 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93%  3.8	А) не удовлетворён	0%		
3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями         А) не удовлетворён       0%         Б) частично удовлетворён       3%         В) полностью удовлетворён       97%         3.7 Присмотр н уход       2%         А) не удовлетворён       2%         Б) частично удовлетворён       5%         В) полностью удовлетворён       93%	Б) частично удовлетворён			
A) не удовлетворён0%Б) частично удовлетворён3%В) полностью удовлетворён97%3.7 Присмотр н уход2%А) не удовлетворён2%Б) частично удовлетворён5%В) полностью удовлетворён93%				
Б) частично удовлетворён       3%         В) полностью удовлетворён       97%         3.7 Присмотр н уход       2%         А) не удовлетворён       2%         Б) частично удовлетворён       5%         В) полностью удовлетворён       93%			гелями	
В) полностью удовлетворён 97% 3.7 Присмотр н уход 2% Б) частично удовлетворён 5% В) полностью удовлетворён 93% 3.8	, ,			
3.7       Присмотр н уход         A) не удовлетворён       2%         Б) частично удовлетворён       5%         В) полностью удовлетворён       93%         3.8	,			
Б) частично удовлетворён       5%         В) полностью удовлетворён       93%         3.8	3.7 Присмотр н уход			
<ul><li>В) полностью удовлетворён</li><li>93%</li></ul>	,			
3.8	,			
	В) полностью удовлетворён	93%		
Воспитательно - образовательный процесс	3.8			
	Воспитательно - образовате	ельный процесс		

0%

А) не удовлетворён

Б) частично удовлетворён 6% В) полностью удовлетворён 94%

4. Показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (но предложенным критериям)

 A) не удовлетворён
 2%

 Б) частично удовлетворён
 6%

 В) полностью удовлетворён
 92%

По результатаманкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнениюродителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (93 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

- 1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
- 2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
- .3. Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения но оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

- В 2021 2022 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:
- 1. Продолжить пополнение развивающей предметно- пространственной среды групп.
- 2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
- 3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционно развивающей работы, медицинского обслуживания, профилактической, оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
- 4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
- 5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей

Старший воспитатель Арндт Л.А.